

Technická specifikace

Dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu se mění směrnice 2002/22ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii (dále jen „Nařízení“).

Tato Technická specifikace doplňuje Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací („Smlouva“) uzavřenou mezi společností Marek Neuwirth, Šebrov č. 78, 679 22 Lipůvka, IČO: 72472146, DIČ: CZ7705014669, registrovaná u Městského úřadu v Blansku: č.j. OŽU/704/551/03/Br, ev.č. 370101-11427-00 jako poskytovatel telekomunikačních služeb („Poskytovatel“) a osobou, které jsou služby elektronických komunikací poskytovány („Účastník“) podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů („Zákon“). Pojmy nedefinované v této Technické specifikaci a použité s velkým počátečním písmenem mají význam uvedený ve Smlouvě, zejména VOP.

Poskytovatel touto technickou specifikací informuje o poskytovaných službách a činí opatření ke zvýšení transparentnosti pro zajištění přístupu k otevřenému internetu v souladu s čl. 4 Nařízení a dále s ohledem na § 63 odst. 1 písm. c) Zákona a uvádí následující informace:

a) služba přístupu k internetu zajišťuje svým účastníkům nepřetržitě (24 hodin denně) po celý rok svobodný přístup k obsahu, aplikacím a službám v síti internet prostřednictvím sítě Poskytovatele;

b) za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě, dodržení povinností stanovených přímo právními předpisy nebo uloženými soudem či jiným oprávněným orgánem veřejné moci je Poskytovatel oprávněn přiměřeně řídit datový provoz v nezbytném rozsahu;

c) taková opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem mohou mít dopad na odezvu, rychlost stahování (download) nebo nahrávání (upload) dat a na dostupnost některých služeb, přičemž osobní údaje a soukromí účastníků je chráněno v souladu s platnými právními předpisy;

d) za účelem zajištění bezpečnosti a integrity sítě Poskytovatele a služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě včetně detekce a zamezení tzv. Denial of service útokům může Poskytovatel analyzovat vzorky síťového provozu jejich porovnáním s určitými datovými vzorci;

e) Poskytovatel zajišťuje poskytování metalického / optického a bezdrátového internetu, případně i televizního vysílání a internetového telefonování, přičemž souběžné užívání jiných služeb, než služby připojení k internetu může zhoršit kvalitu poskytovaných služeb a snížit rychlost přístupu k internetu;

f) za účelem zajištění nezbytné minimální úrovně kvality pro řádné fungování některých takových služeb, jsou-li poskytovány, může být nastaven vyhrazený datový tok;

g) dopady omezení objemu dat, rychlosti či parametrů kvality služeb přístupu k internetu se mohou projevit tak, že dojde k výraznému snížení rychlosti stahování i nahrávání (až o 50 %), některé služby (např. stream videí či hraní online her) tak mohou fungovat pomaleji nebo vůbec;

h) Poskytovatel uvádí v níže uvedených tabulkách přehled přenosových rychlostí pro DOWNLOAD (stahování dat) a UPLOAD (odesílání dat):

Název tarifu:	Technologie:	Maximální rychlost DOWNLOAD	Inzerovaná rychlost DOWNLOAD	Běžně dostupná rychlost DOWNLOAD	Minimální rychlost DOWNLOAD
Basic – 350	Bezdrátová – 5 GHz	20 Mb/s	20 Mb/s	12 Mb/s	6 Mb/s
Standard – 400	Bezdrátová – 5 GHz	50 Mb/s	50 Mb/s	30 Mb/s	15 Mb/s
Max – 490	Bezdrátová – 60 GHz	100 Mb/s	100 Mb/s	60 Mb/s	30 Mb/s
Profi – 590	Bezdrátová – 60 GHz	200 Mb/s	200 Mb/s	120 Mb/s	60 Mb/s

Název tarifu:	Technologie:	Maximální rychlost UPLOAD	Inzerovaná rychlost UPLOAD	Běžně dostupná rychlost UPLOAD	Minimální rychlost UPLOAD
Basic – 350	Bezdrátová – 5 GHz	5 Mb/s	5 Mb/s	3 Mb/s	1,5 Mb/s
Standard – 400	Bezdrátová – 5 GHz	15 Mb/s	15 Mb/s	9 Mb/s	4,5 Mb/s
Max – 490	Bezdrátová – 60 GHz	50 Mb/s	50 Mb/s	30 Mb/s	15 Mb/s
Profi – 590	Bezdrátová – 60 GHz	100 Mb/s	100 Mb/s	60 Mb/s	30 Mb/s

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů do aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Více je specifikováno v částech 3.4. Všeobecných obchodních podmínek.

Příklad č. 1 (bezdrátová připojení): Je-li celková aktuální rychlost připojení 40 Mb/s a dochází ke sledování IPTV televize prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem okolo 8 Mb/s pro HD kvalitu) může se rychlost snížit na 32 Mb/s.

Maximální / Inzerovaná rychlost stahování a odesílání dat je zároveň minimální nabízenou úrovní kvality služby přístupu k internetu. Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat odpovídá v denním průměru (tj. za 24 hodin) nejméně 60 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat. Minimální zaručená úroveň kvality odpovídá rychlosti stahování a odesílání dat v denním průměru (tj. za 24 hodin). Minimální rychlost stahování a odesílání dat může nárazově klesnout až na 30% maximální rychlosti stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vytížení sítě v době tzv. datové špičky. V případě sjednání služby garantované linky, se běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat rovná v denním průměru (tj. za 24 hodin) 90 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat. V případě sjednání služby garantované linky může minimální rychlost stahování a odesílání dat nárazově klesnout až na 80 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vytížení sítě v době tzv. datové špičky;

i) v případě velké, trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, nebo v případě pochybnosti technického charakteru účastníka o službě, může účastník kontaktovat linku technické / servisní podpory Poskytovatele na tel. č. 724 170 407 v pondělí – pátek od 09:00 do 19:00 a v sobotu, neděli a svátek od 10:00 do 16:00, nebo může napsat e-mail na kontaktní adresu Poskytovatele admin@sebrov.cz a případně reklamovat tuto či jinou službu.

Za velkou trvajícím odchytku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytku, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytku, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvajícím odchytku a velká opakující se odchytku mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby;

j) internetové volání (služba VoIP): Služba VoIP spočívá v hlasovém spojení přes IP síť s propojením sítí ostatních poskytovatelů, tak především v síti Poskytovatele v rámci SIP protokolu. Služba je poskytovaná v pevném místě s geografickým číslem. Služba VoIP je dostupná nepřetržitě (24 hodin denně) po celý rok. Minimální zaručená úroveň kvality: 90 % za období jednoho kalendářního měsíce. Minimální nabízená úroveň kvality: 90 % za období jednoho kalendářního měsíce. V rámci služby VoIP je poskytován přístup k tísňovým voláním. Dále jsou poskytovány údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Přístup k číslům tísňového volání není omezen. Následující služby jsou Poskytovatelem poskytovány zdarma: přenesení čísla včetně vrácení čísla původnímu operátorovi, trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího, vyžádaná změna telefonního čísla, omezení odchozích hovorů, nezveřejněné číslo v telefonním seznamu, identifikace zlomyslných volání;

k) televizní vysílání (služba Sledování TV): služba rozhlasového a televizního vysílání, které je dostupné prostřednictvím sítě internet a audiovizuální mediální služba na vyžádání. Provozovatelem služby je společnost sledovani.tv.cz s.r.o., IČO: 01607910, se sídlem U vodárny 3032/2a, 616 00 Brno. Dostupnost, omezení i zaručená úroveň kvality se řídí podmínkami provozovatele služby. Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele služby k nahlédnutí na http://www.sebrov.cz/userFiles/ke_stazeni/vseobecne-podminky-pro-poskytovani-sluzeb-elektronickych-komunikaci-spolecnosti.pdf;

l) v případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služeb. Tato doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet zaručené úrovně kvality;

m) Poskytovatel nemůže zaručit kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Je doporučeno využívat přijímací zařízení pronajatá/zakoupená od Poskytovatele, protože pouze tak bude zaručeno maximální využití všech parametrů služby a poskytnuta plná technická podpora; m) případný spor je možné řešit i mimosoudně, a to u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatele;

Tato Technická specifikace nabývá platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2021 a nahrazuje Technickou specifikaci platnou před nabytím účinnosti těchto Technických podmínek. Vůči Účastníkům s uzavřenou Smlouvou přede dnem účinnosti tohoto znění Technické specifikace nabývá tato Technická specifikace účinnosti po uplynutí jednoho měsíce od oznámení změny ve smyslu odstavce 5.1.3 Všeobecných obchodních podmínek;